

قياس رضا أصحاب العلاقة



جمعية هداة الخيرية
لتعليم العلوم الشرعية

تسعى جمعية هداة الخيرية لتعليم العلوم الشرعية لقياس رضا أصحاب العلاقة

وفيما يلي تقرير بيان قياس رضا أصحاب العلاقة من:

1- الزوار

2- المستفيدين.

3- الموظفين.

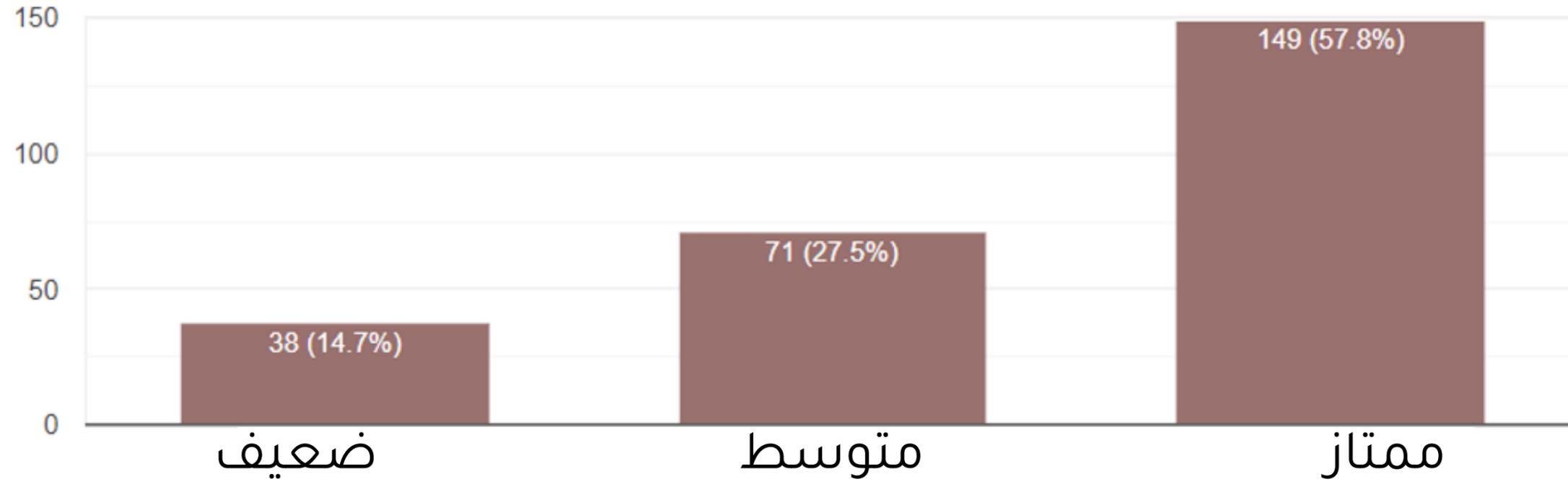
أولاً:

قياس رضا زوار الموقع
الإلكتروني وحسابات الجمعية.



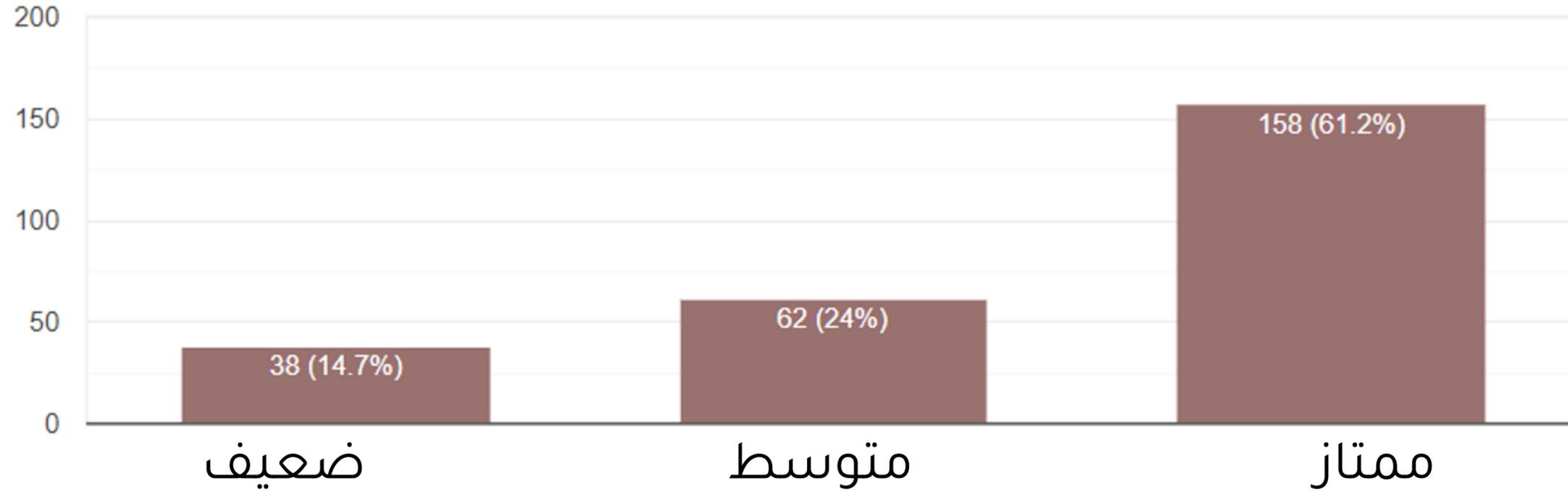
جمعية هداة الخيرية
لتعليم العلوم الشرعية

ما رأيك بجودة المادة العلمية في محتوى حسابات الجمعية على وسائل التواصل الاجتماعي؟



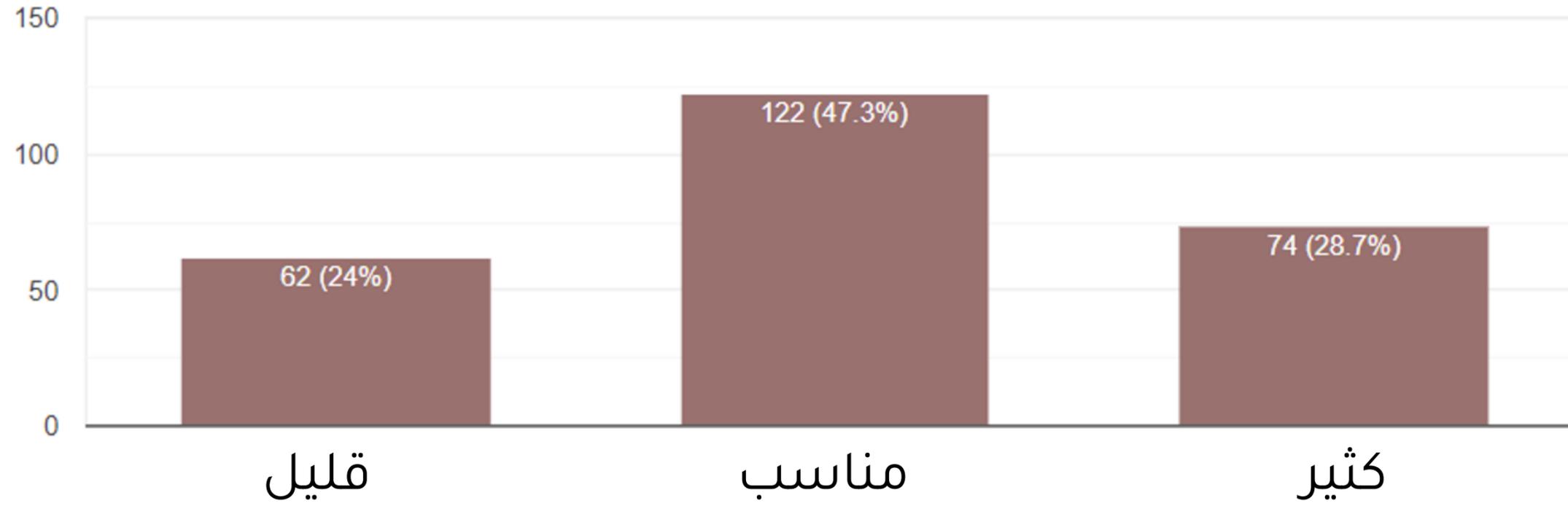
قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

ما رأيك بجودة التصميم والإخراج للمنشورات؟



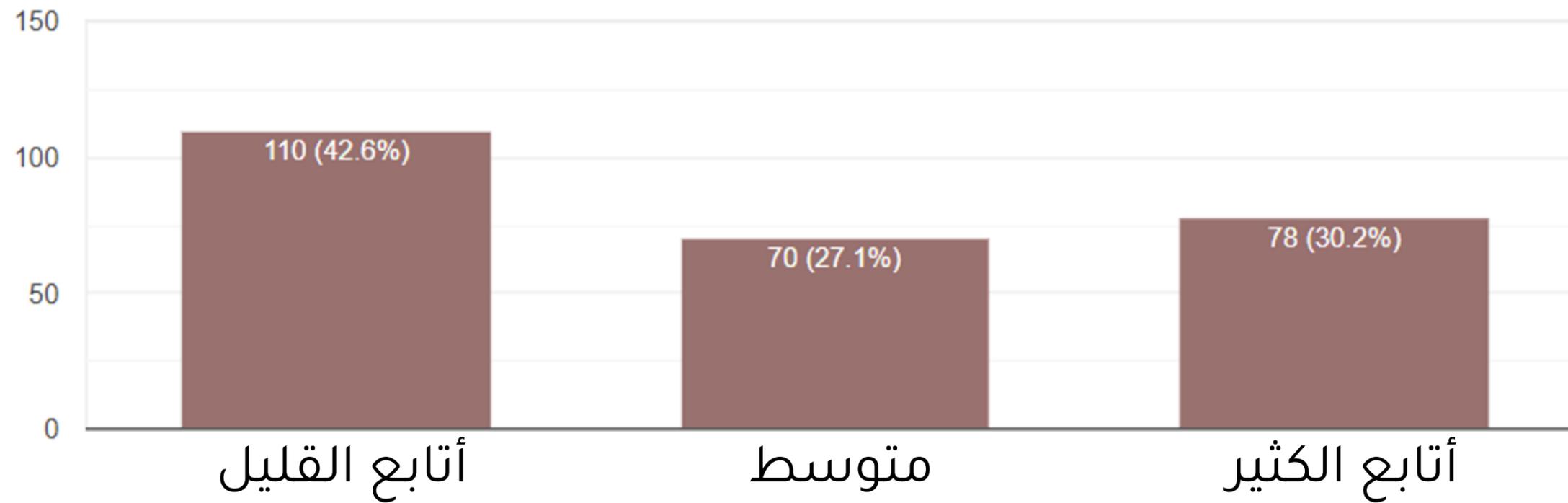
قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

ما رأيك في معدل النشر اليومي؟



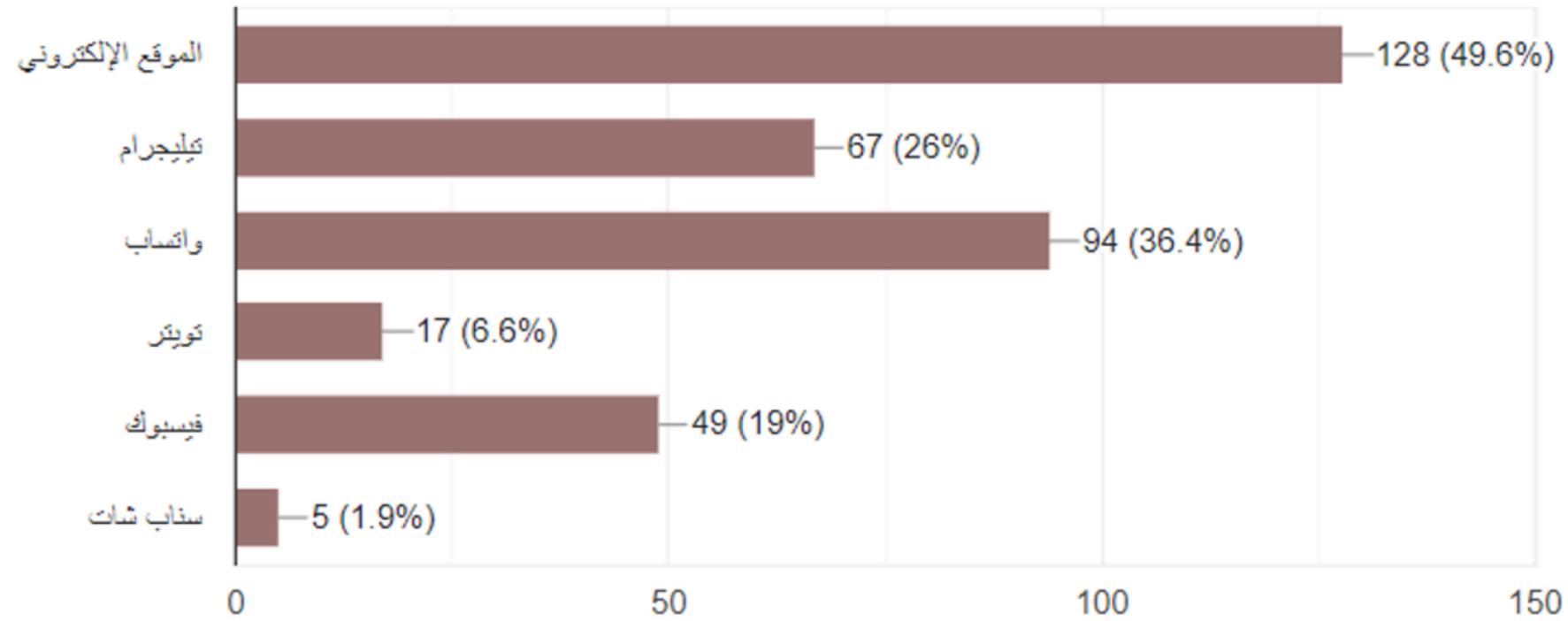
قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

ما مستوى متابعتك لمنشورات الجمعية؟



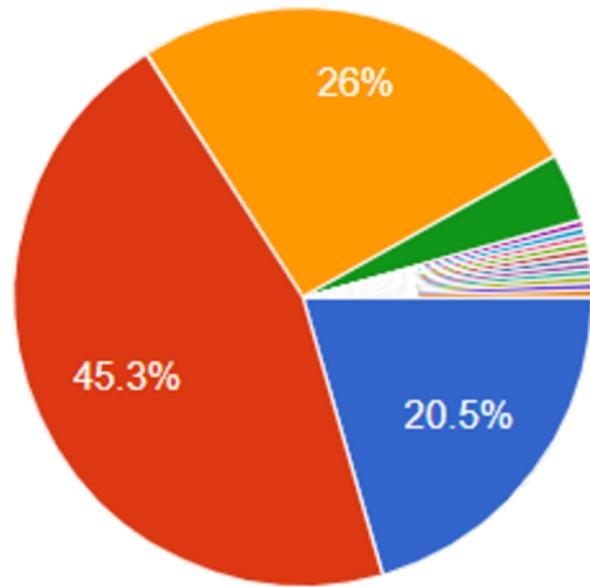
قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

ما المنصة التي نتابعها منها؟



قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

كيف عرفت الجمعية؟

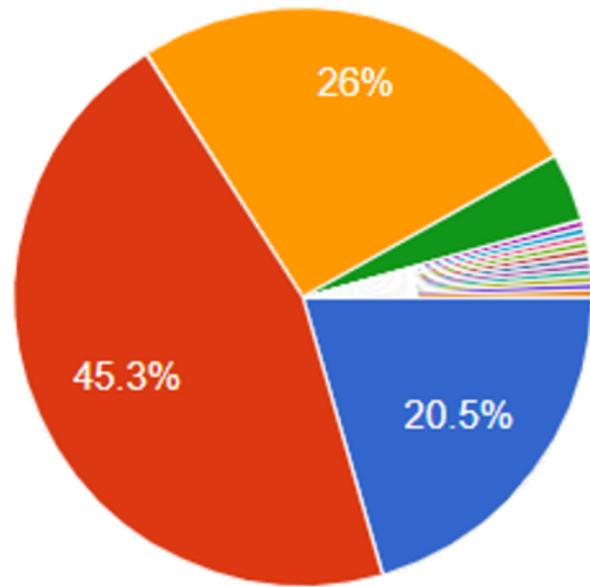


- من الأصدقاء
- من وسائل التواصل الاجتماعي
- من محرك البحث قوقل
- القنوات الفضائية
- من المقراء التابعة لكم
- تلفازة
- ...تم إرسال هذا الرابط لي على البريد الإلكتروني وأظن
- Google

▲ 1/2 ▼

قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

كيف عرفت الجمعية؟



- من الأصدقاء
- من وسائل التواصل الاجتماعي
- من محرك البحث قوقل
- القنوات الفضائية
- من المقراء التابعة لكم
- تلفازة
- ...تم إرسال هذا الرابط لي على البريد الإلكتروني وأظن
- Google

▲ 1/2 ▼

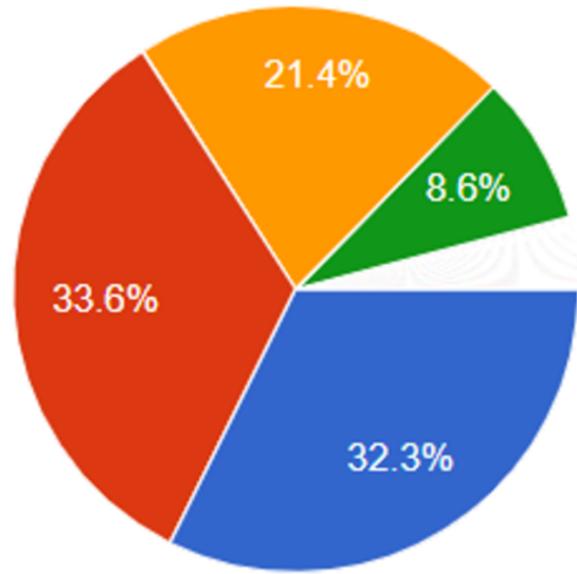
قياس رضا
زوار الموقع
الإلكتروني
وحسابات
الجمعية.

ثانياً: قياس رضا المستفيدين



جمعية هداة الخيرية
لتعليم العلوم الشرعية

كيف عرفت الجمعية؟

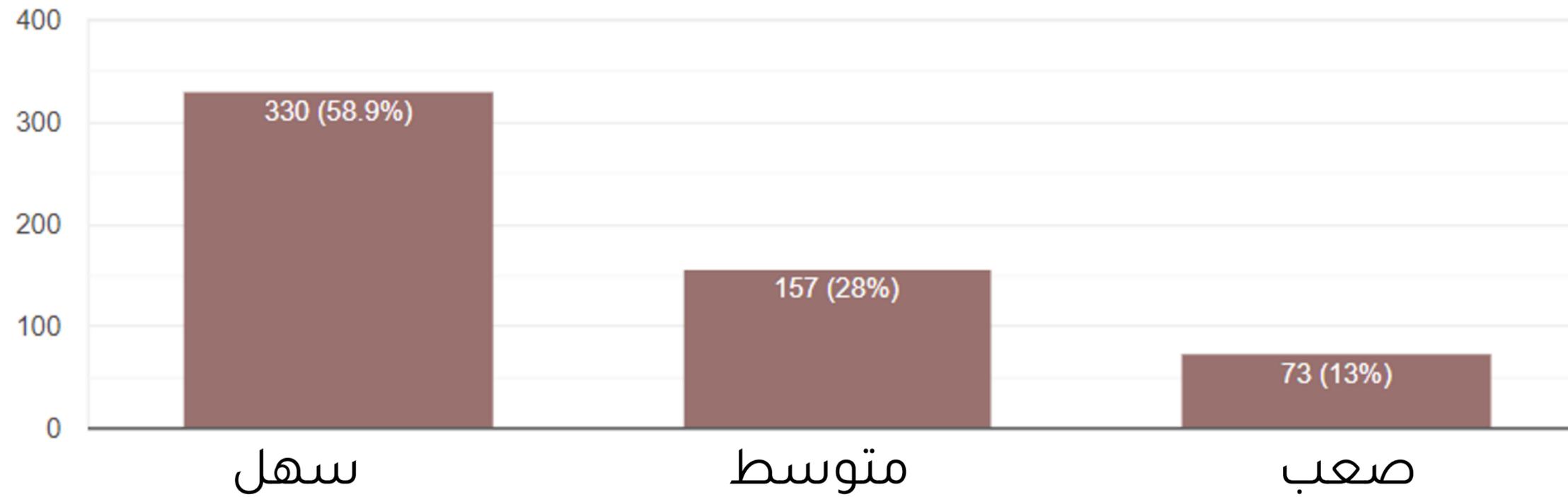


- من الأصدقاء
- من وسائل التواصل الاجتماعي
- من محرك البحث قوقل
- القنوات الفضائية
- من اخي
- ...السلام عليكم ورحمة الله وبركاته بعد فضل الله عزوج
- الجمعية الخيرية الإلكترونية تحفيظ القرآن
- عائلتي

▲ 1/4 ▼

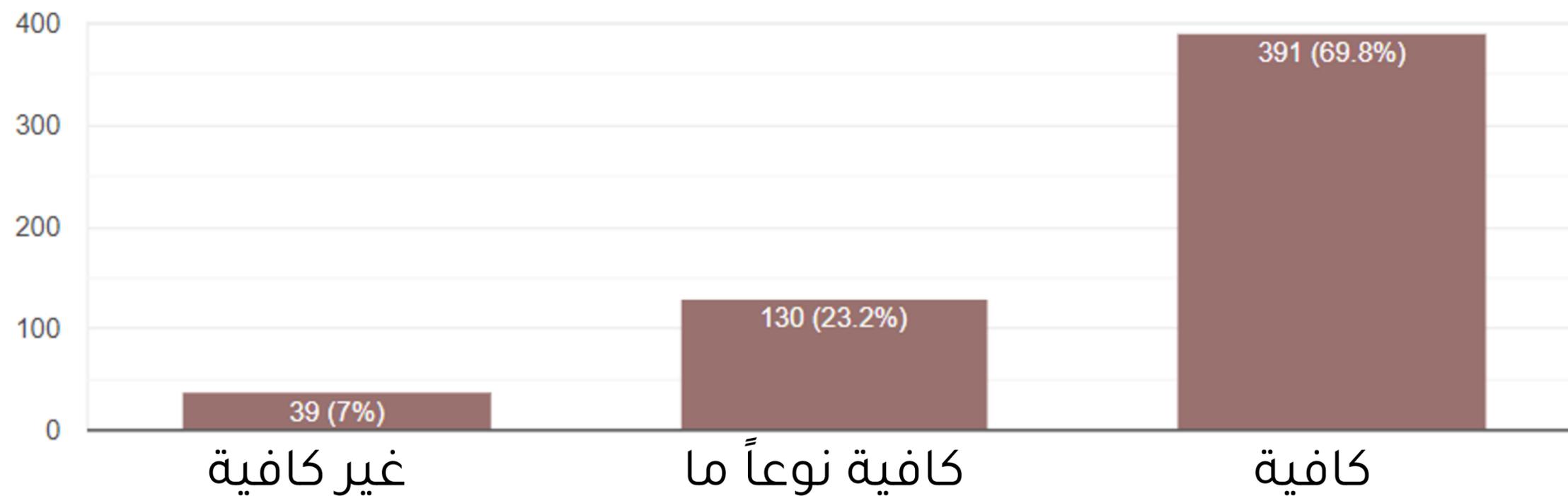
قياس رضا
المستفيدين

كان مستوى شرح المحاضرين:



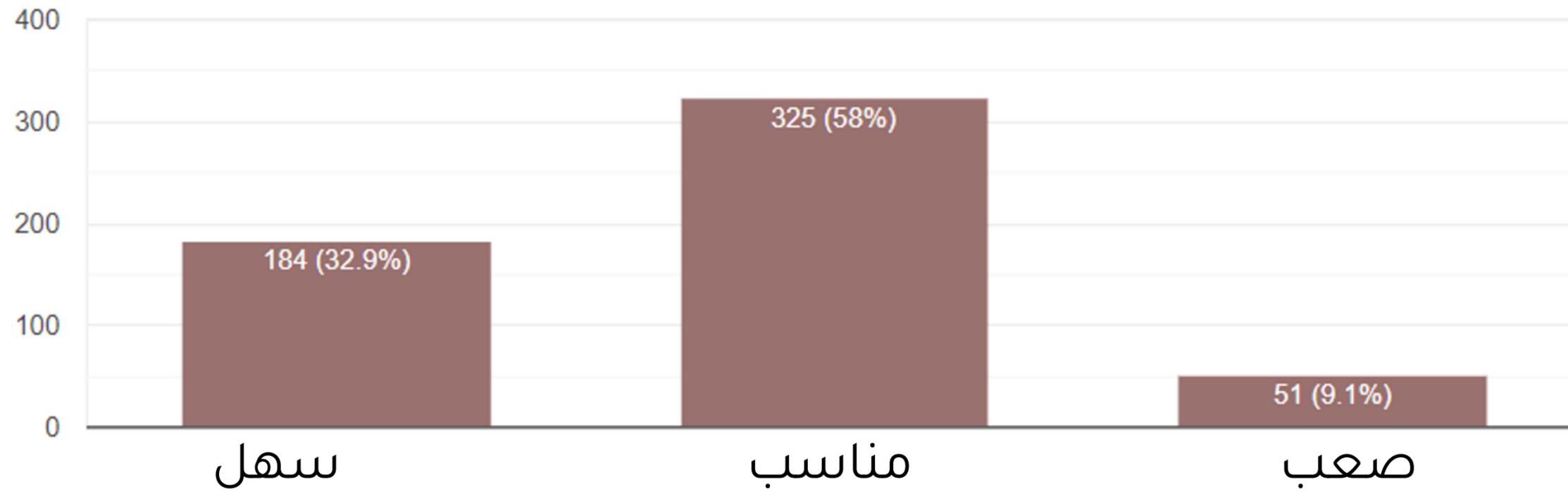
قياس رضا
المستفيدين

كانت الوسائل التعليمية المساندة للشرح (عروض الشرائح - الواجبات - الاختبارات - الفصول الافتراضية - المنتديات التعليمية)



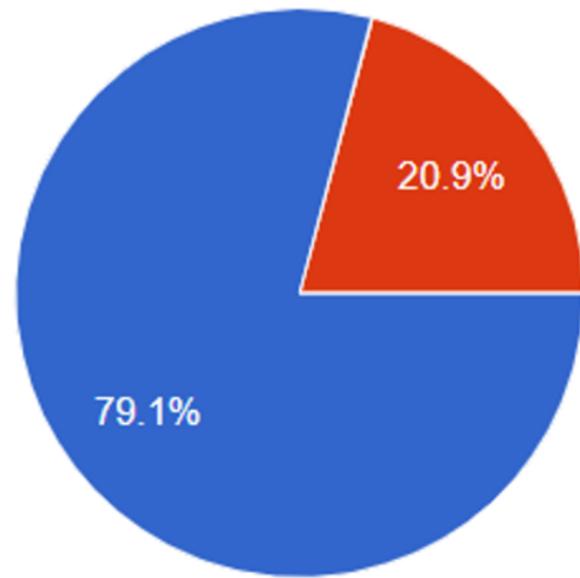
قياس رضا
المستفيدين

كان مستوى الاختبارات:



قياس رضا
المستفيدين

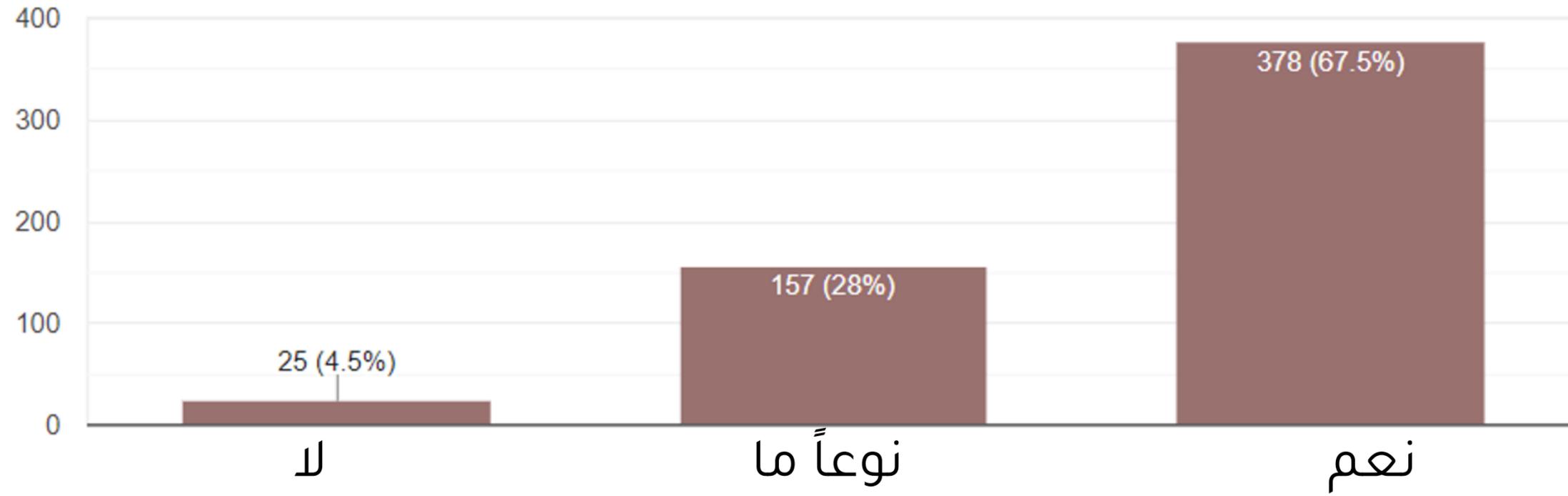
كان الزمن المخصص للاختبارات (ساعة واحدة):



- كافياً
- غير كافٍ

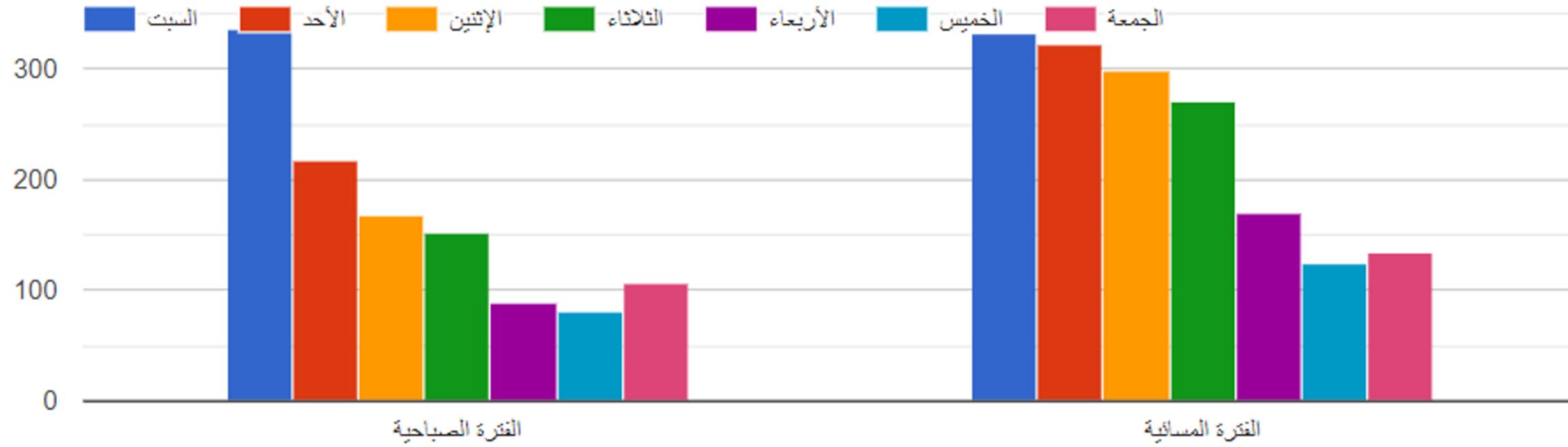
قياس رضا
المستفيدين

هل كانت أسئلة الاختبارات شاملة ومتوازنة؟



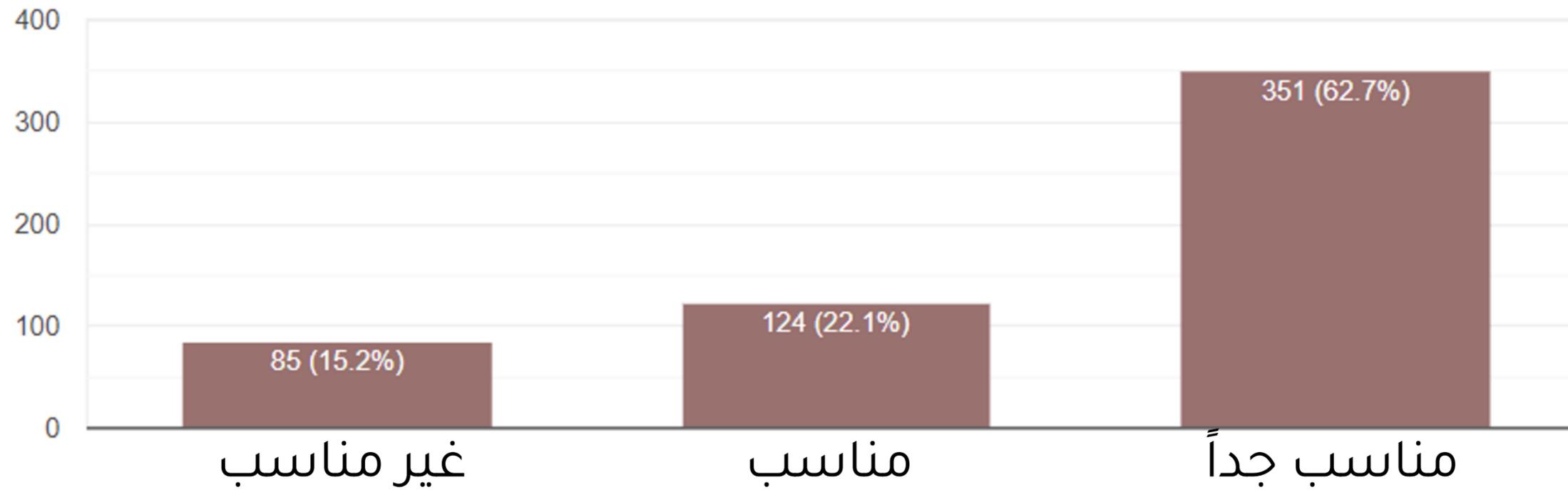
قياس رضا
المستفيدين

ما أوقات الدراسة المناسبة لك؟



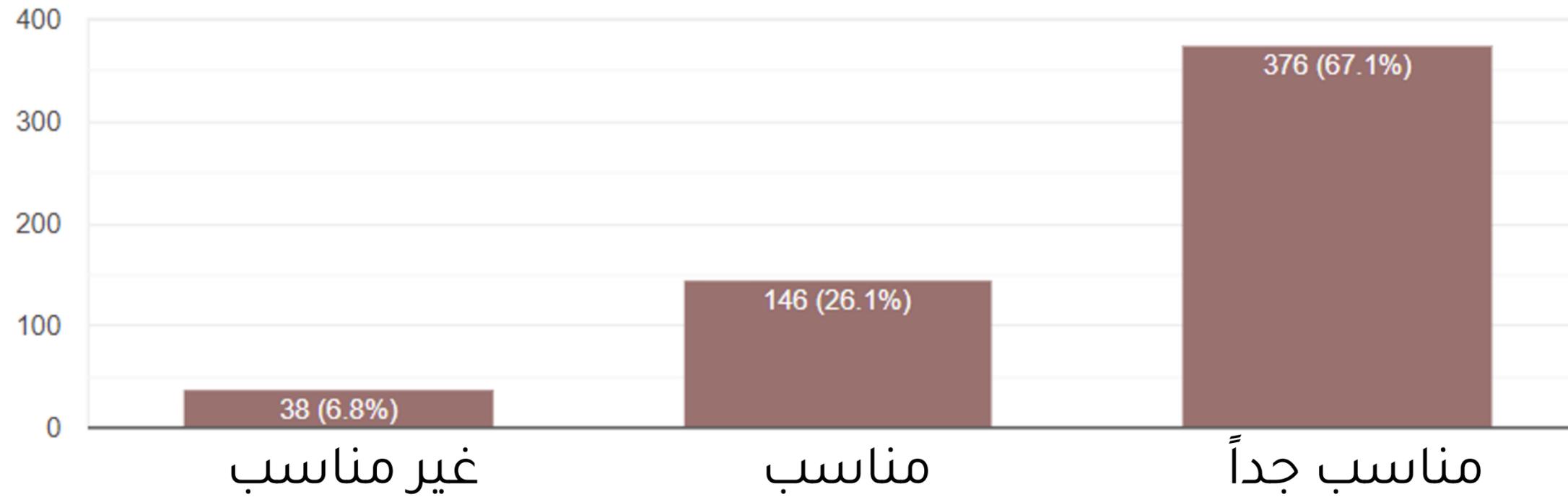
قياس رضا
المستفيدين

هل كانت أوقات بث الدروس (بعد صلاة العشاء بتوقيت مكة المكرمة):



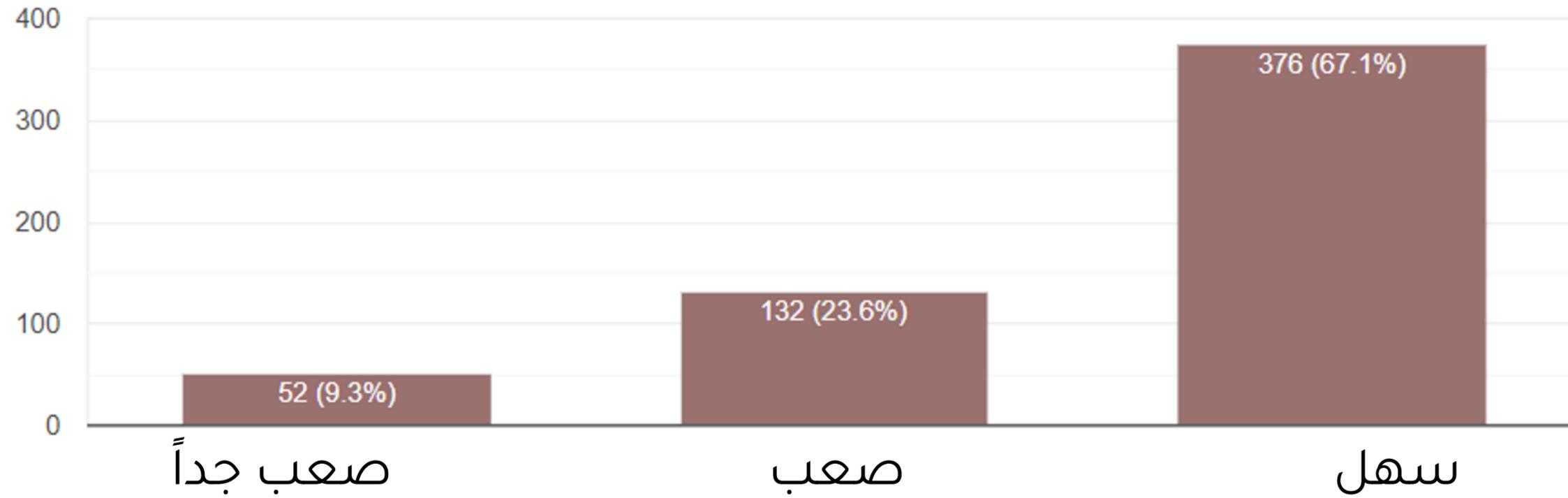
قياس رضا
المستفيدين

كانت أوقات عقد الاختبارات:



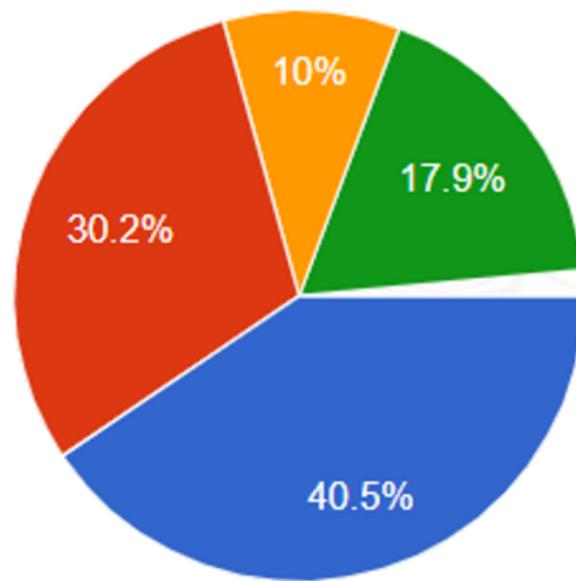
قياس رضا
المستفيدين

كان التعامل مع الموقع:



قياس رضا
المستخدمين

كانت سرعة استجابة فريق الدعم الفني

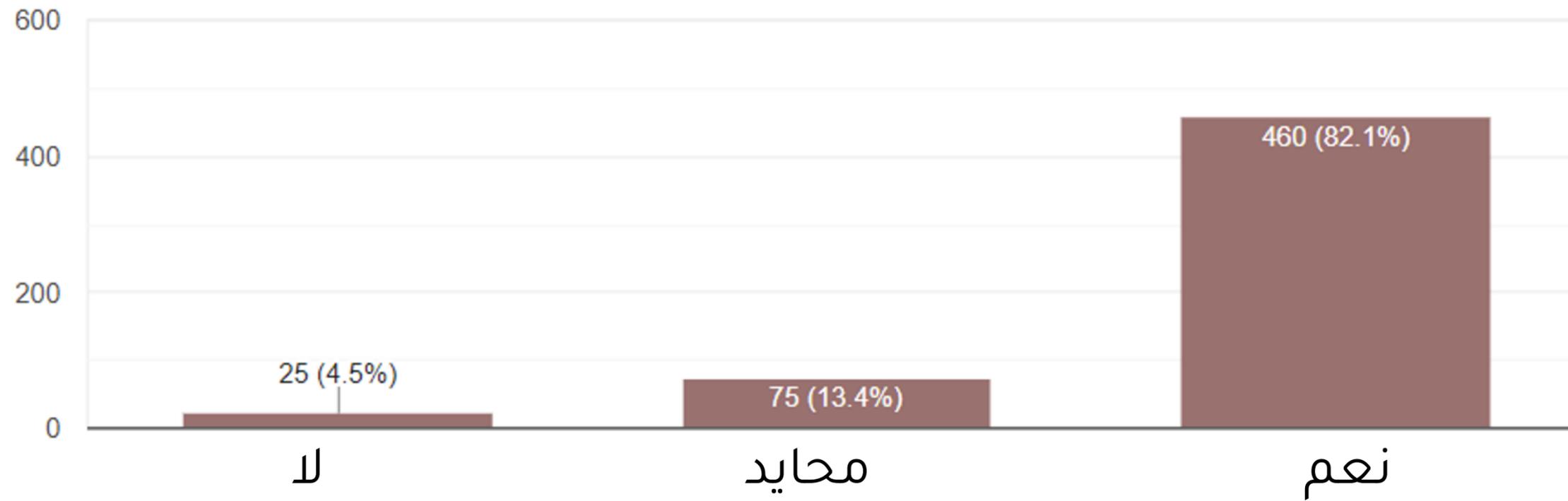


- مرضية
- مرضية إلى حد ما
- غير مرضية
- لم يسبق لي التواصل معهم
- كانت غير مرضية ولكن الان بدئت تتحسن
- ممتازة جداً ويسهلون الصعوبات
- ...لاني اعمل معلمة في احد المدارس فكانت مواعيد الاخ
- ...سرعة بطيئة جداً، و أعزوها للبيروقراطية و الرد يكو

▲ 1/2 ▼

قياس رضا
المستفيدين

كانت تجربتي مع الجمعية مرضية وسأوصي غيري بالانضمام لبرامج الجمعية:



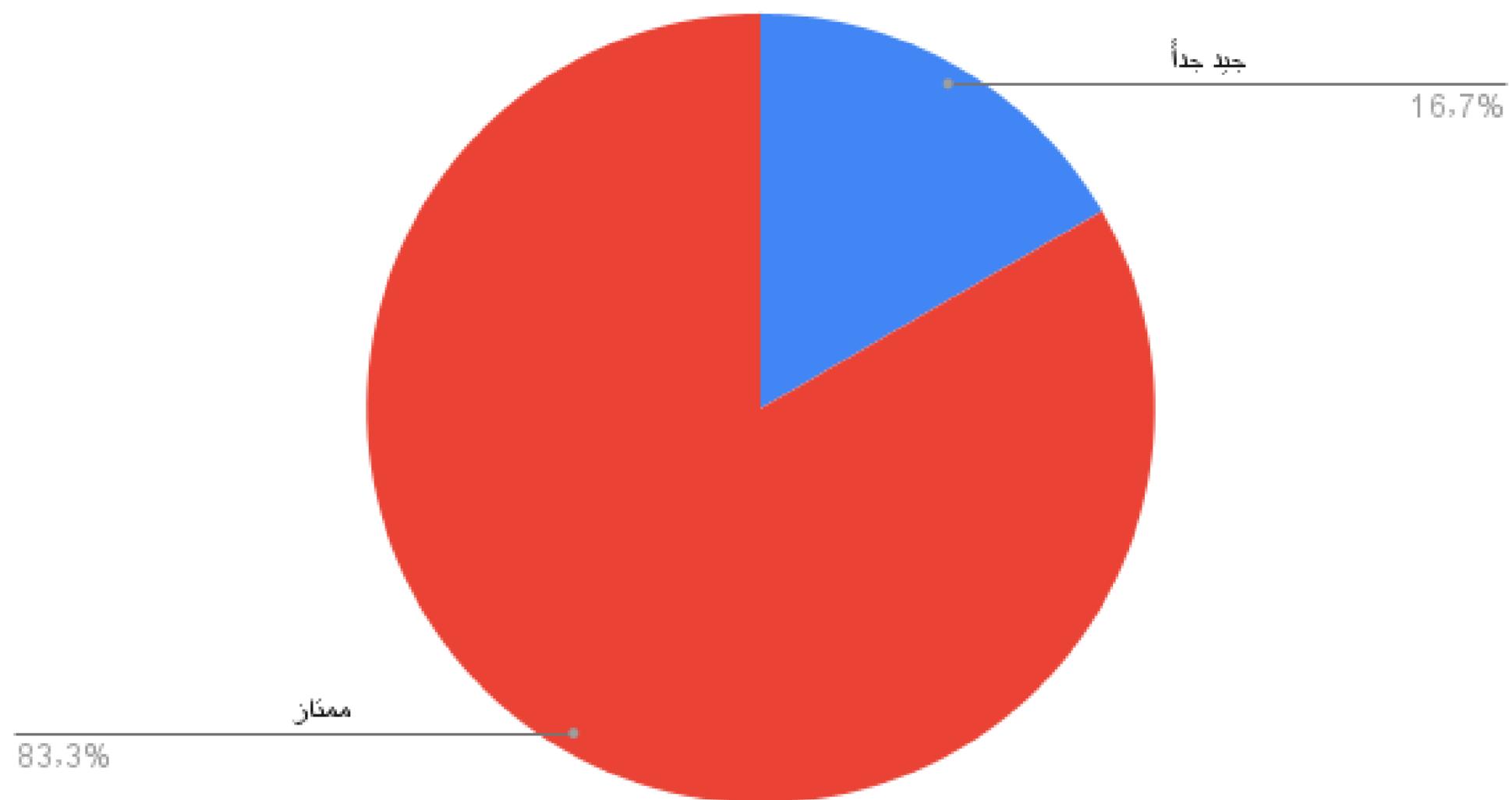
قياس رضا
المستفيدين

ثالثاً: قياس رضا الموظفين



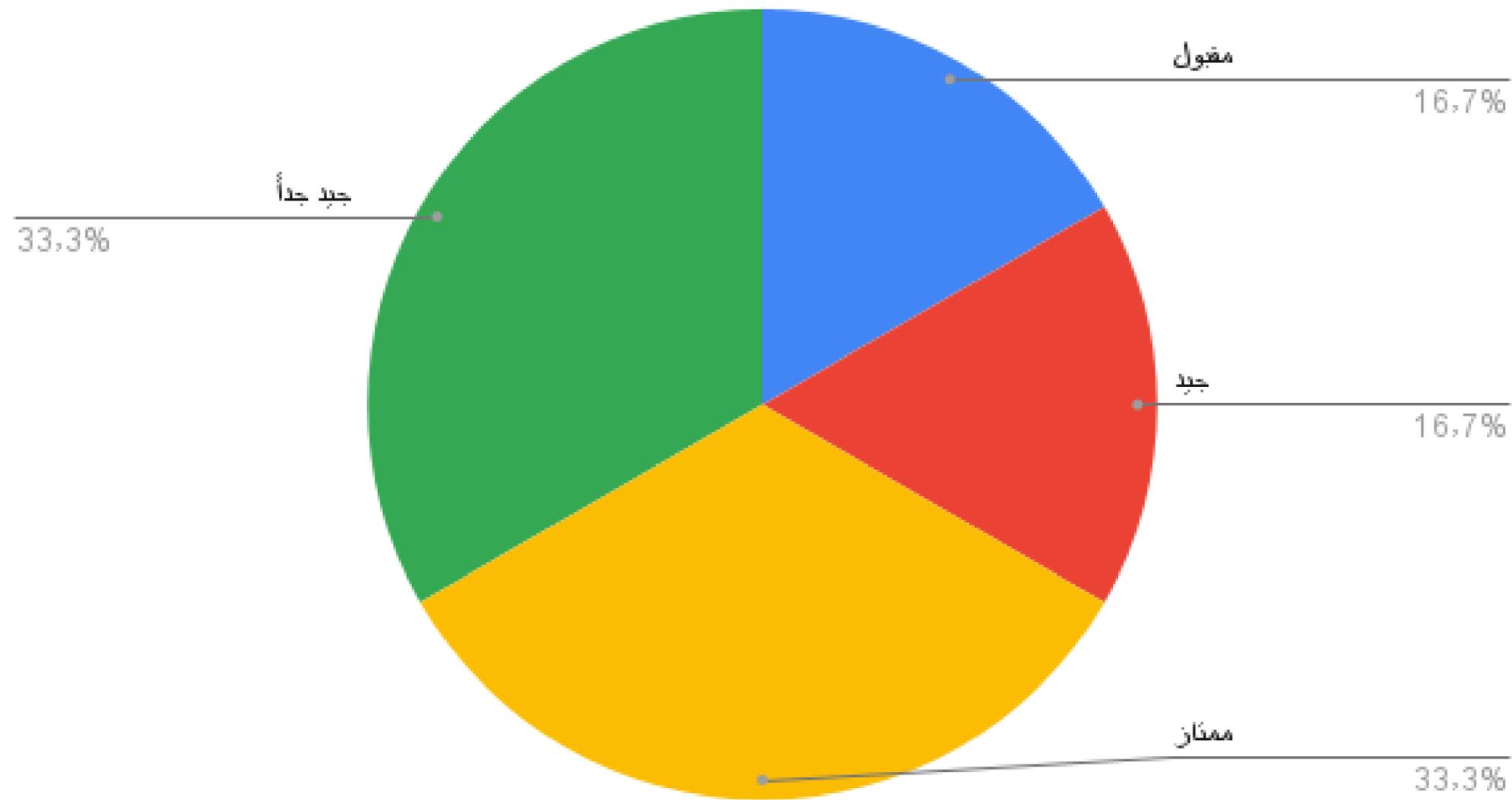
جمعية هداة الخيرية
لتعليم العلوم الشرعية

[ما مدى رضاك عن بيئة العمل؟]



قياس رضا
الموظفين

[هل تجد المقابل المادي الذي يدفعك إلى التفاني في العمل؟]



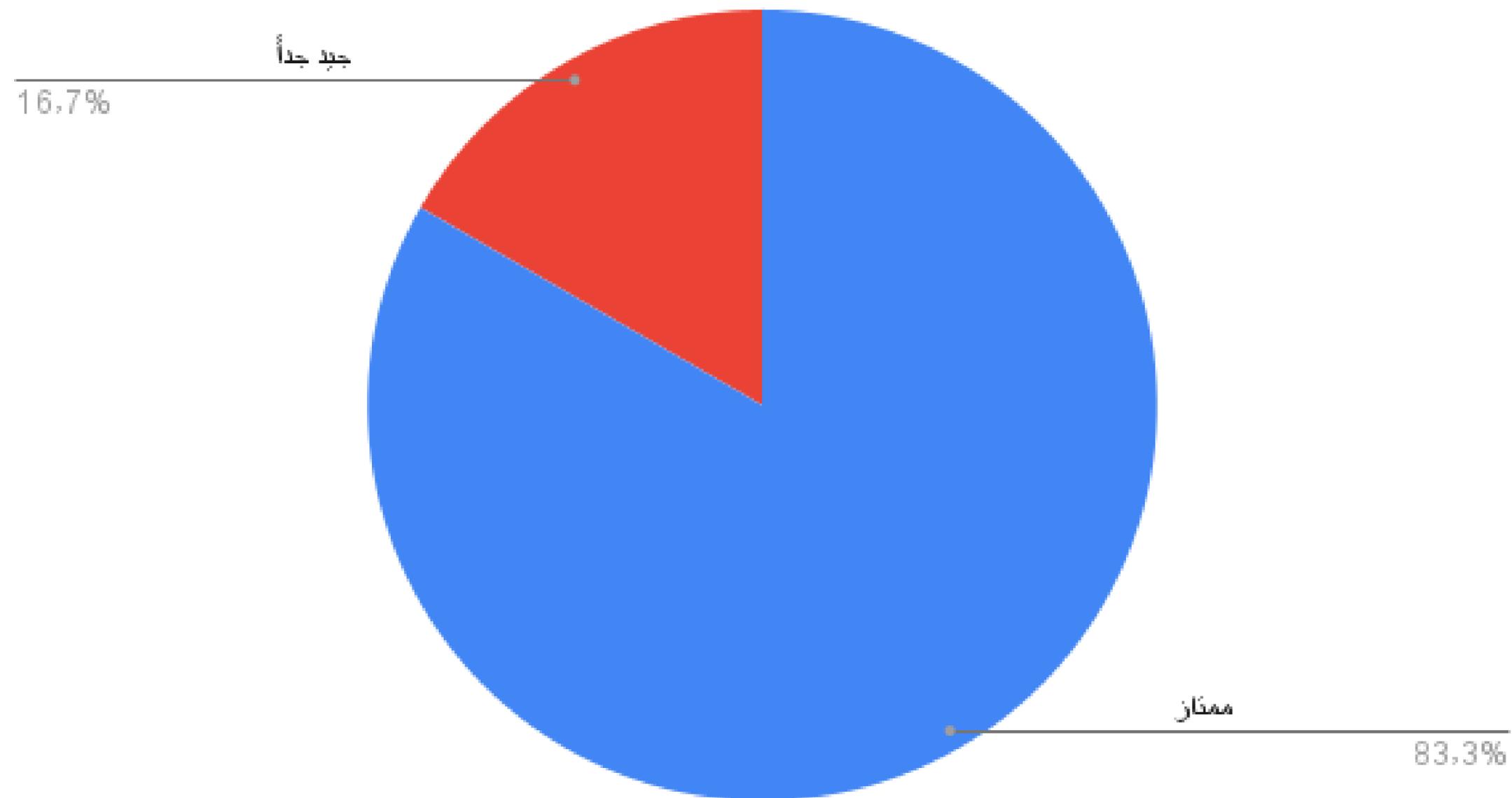
قياس رضا
الموظفين

[كيف تصف المعنويات العامة للموظفين؟]



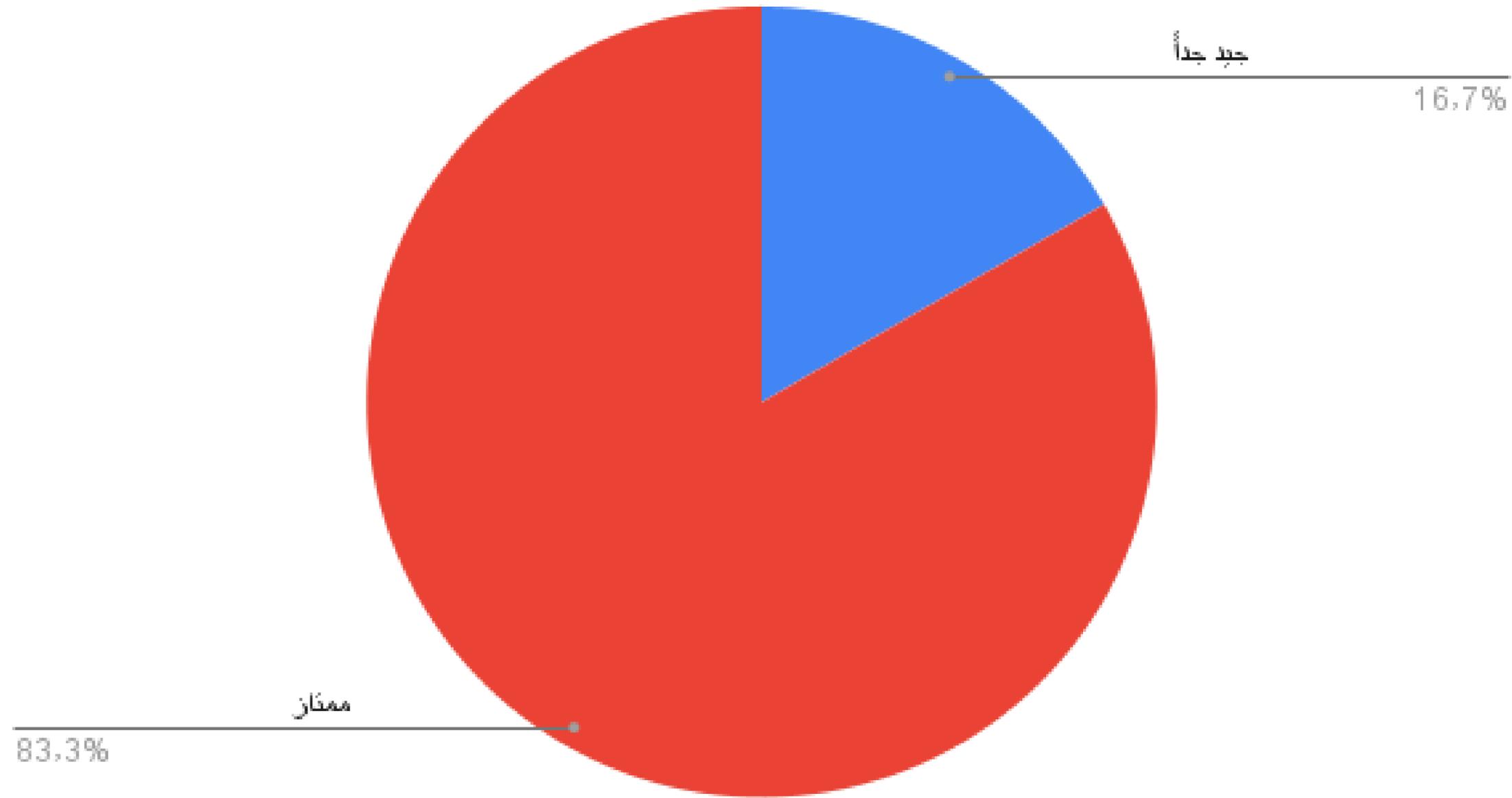
قياس رضا الموظفين

[ما مدى إمامك بالمهام المسندة إليك؟]



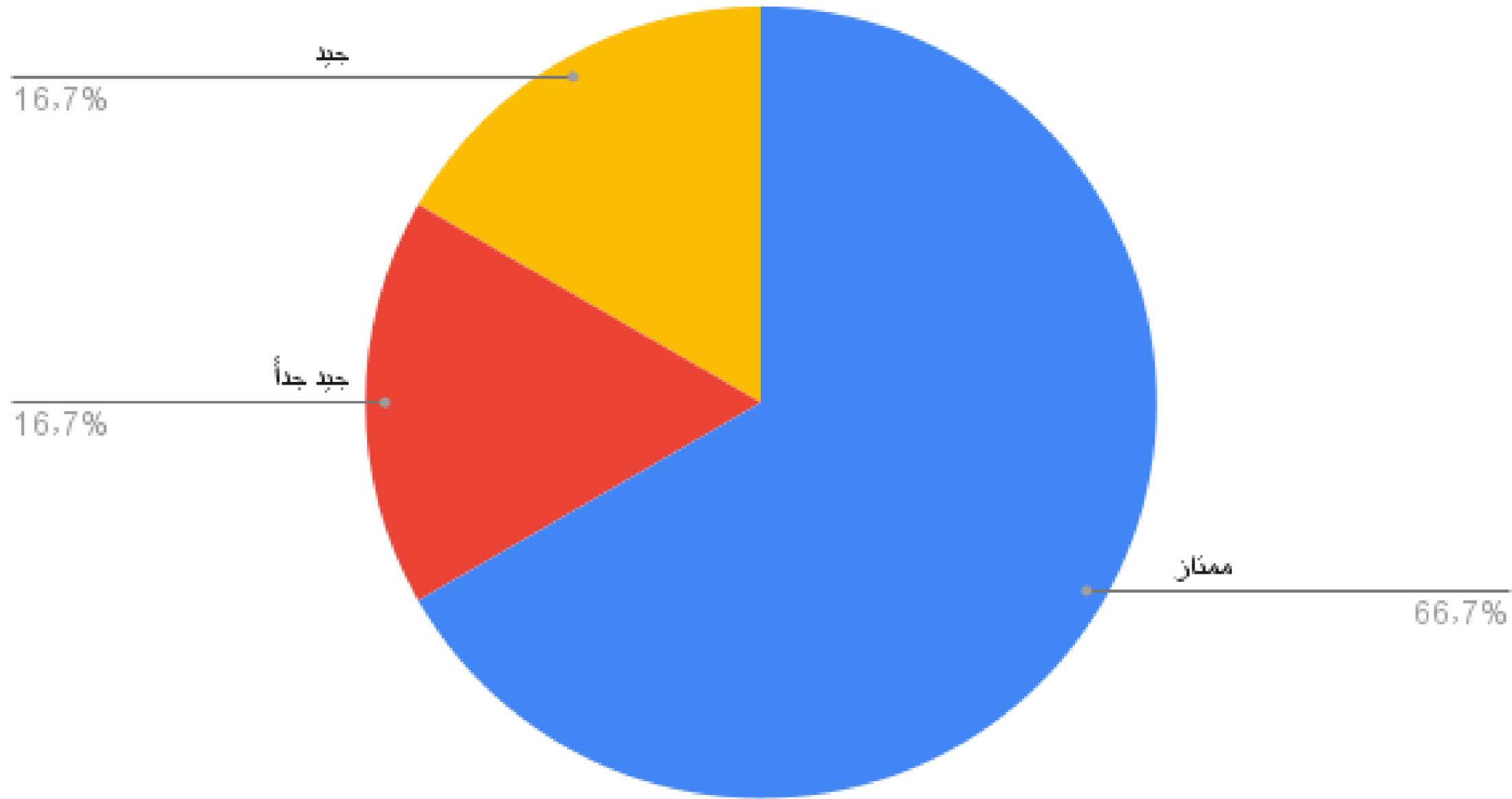
قياس رضا
الموظفين

[كيف ترى تعامل مديرك المباشر؟]



قياس رضا
الموظفين

[ما مستوى رضاك عن أدائك في العمل؟]



قياس رضا
الموظفين

توصيات مجلس الإدارة

تعزيز نقاط القوة لدى الجمعية.

معالجة نقاط الضعف وتطويرها.